

**Miele**

360PRO für Glanz und Hygiene  
Das Systemkonzept für den Gebäudereiniger

**360**  
**PRO**

Miele Professional. Immer Besser.





## 360PRO für **Glanz und Hygiene** Das **Systemkonzept** für den **Gebäudereiniger**



Profitieren Sie von ganzheitlich gedachten Systemlösungen, die sich optimal in den Arbeitsalltag und in alle Prozesse der Gebäudereinigung einfügen. Unsere Wäsche-  
reimaschinen sind mit leistungsfähigen Programmen für die verschiedenen Textilien in der Gebäudereinigung ausgestattet und für die hygienische sowie schonende Aufbereitung von Wischbezügen und Reinigungstüchern optimiert.

Mit der sprichwörtlichen Miele Qualität leisten unsere langlebigen und wartungsarmen Geräte ihren Beitrag zu zügigem und störungsfreiem Arbeiten. Die einfache Bedienung und die große Kapazität der Maschinen verbessern den Ablauf der täglichen Arbeitsprozesse.

Es lohnt sich unser umfassender Service für Anwender. Der Miele Werkkundendienst bietet einen verlässlichen Vor-Ort-Service binnen 24 Stunden. Eine ganzheitliche Lösung. Alles aus einer Hand.



## Weniger sollten Sie nicht verlangen

Mit Miele Professional entscheiden Sie sich für herausragende Qualität. Das gilt nicht nur für unsere Maschinen, die jeden Tag zuverlässig alle Erwartungen erfüllen und so das große Vertrauen professioneller Anwender in die Marke Miele begründen. Denn die sprichwörtliche Miele Qualität geht weit darüber hinaus. Als familiengeführtes Unternehmen handeln wir gemäß unserer Verantwortung für unsere Produkte und Verfahren, für unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner und für die natürlichen Ressourcen. Dies spiegelt sich in der Auswahl der verwendeten Materialien genauso wider wie in der Planung und Konstruktion unserer Geräte. So profitieren Sie von branchenprägenden Innovationen „Made in Germany“ und dem mehrfach für Ergonomie und

Funktionalität ausgezeichneten Produktdesign, aber auch von niedrigen Betriebskosten. Zuverlässigkeit und Verantwortung als Grundprinzipien des unternehmerischen Handelns kommen bei Miele auf vielfache Weise zum Ausdruck. Die sorgfältig abgestimmten Systemlösungen von Miele Professional decken viele Anforderungsprofile ab und geben Ihnen darüber hinaus die Sicherheit eines leistungsfähigen, ebenfalls mehrfach ausgezeichneten Servicenetzes.

Miele Professional steht für verlässliche, langlebige Produkte, hochqualitative Reinigungsergebnisse sowie einen umfassenden Kundenservice. Für Sie als professionellen Anwender gibt es keinen Grund, sich mit weniger zufriedenzugeben.

*Markus Miele*

**Dr. Markus Miele**

Geschäftsführender Gesellschafter  
Miele & Cie. KG

*Reinhard Zinkann*

**Dr. Reinhard Zinkann**

Geschäftsführender Gesellschafter  
Miele & Cie. KG



Für jeden **Einsatz** zu haben:  
die kompakten **Mop Stars**  
**bis 8 kg** Beladung

Mop Stars aus der Baureihe  
Kleine Riesen: ob Side by Side  
oder als besonders platzsparende  
Säule mit Waschmaschine und  
passendem Trockner



Das für den sicheren  
Stand erforderliche  
Gewicht wird durch  
Befüllung des Sockels  
mit Wasser erreicht.  
Eine Bohrung ist so  
nicht erforderlich.



# Großer Auftritt für Kleine Riesen

In Kindergärten und Schulen geht es quicklebendig zu.

Gerade dort, wo Kindern lernen, spielen und essen müssen hohe hygienische Anforderungen an die Gebäudereinigung erfüllt werden. Die Kleinen Riesen von Miele tragen dazu bei, wenn es um die Reinigung von Wischbezügen und Co. geht.

Die Mop Star Waschmaschinen fassen mit einem Trommelvolumen von fast 60 bzw. 80 Litern große Mengen an Wisch- und Reinigungstüchern. Die speziell entwickelten Anwenderprogramme liefern für jede Herausforderung die optimale Aufbereitungslösung – immer materialschonend, sauber und hygienisch einwandfrei, wenn es darauf ankommt. Ein geschlossener Sockel ohne Bodenverschraubung verleiht den kraftvollen Maschinen einen sicheren Stand – selbst in Räumlichkeiten, in denen eine Bohrung und Verschraubung nicht in Frage kommt.

Alle Mopp-Programme stellen mit patentierten Vorschleuderprozessen die Abgabe überschüssigen Schmutzwassers aus den Wischbezügen sicher. Die dadurch reduzierte Schmutzmenge im anschließenden Waschprozess verhindert Beeinträchtigungen sowie Ausfälle und erhält so die Funktion der Wischbezüge. Die desinfizierende Aufbereitung im Bedarfsfall durch die Anwahl der verfügbaren Desinfektionsprogramme erfolgt gemäß den Vorgaben des Robert Koch Institutes bzw. Verband für angewandte

Hygiene. In den von Miele Professional entwickelten Ready-to-use-Programmen erfolgt die komfortable Vorpräparierung der frisch gereinigten Wischbezüge und Reinigungstücher inklusive Einstellung der gewünschten Restfeuchte. Die aufbereiteten Textilien sind unmittelbar nach der Entnahme aus der Maschine einsatzfähig. Auf diese Weise sparen Sie Zeit sowie Arbeitsschritte und erhalten stets die passgenaue Dosierung der Reinigungsmittel.

Selbst stark verunreinigte Wischbezüge und Reinigungstücher erfahren durch die Reinigung und Trocknung der Kleinen Riesen eine hygienisch einwandfreie Aufbereitung.

In den Institutionen ist die tägliche Reinigung unverzichtbar und damit die Zuverlässigkeit der Geräte von höchster Relevanz. Die Kleinen Riesen von Miele Professional sind von störungsarmer Qualität und besitzen eine lange Lebensdauer. Und im Bedarfsfall kümmert sich unser Werkkundendienst darum, dass alle Maschinen schnellstmöglich wieder einsatzfähig sind.



**Kindergarten**



**Schule**



**Arztpraxen**



**Büro-Gebäude**



Nachhaltig im Einsatz –  
**wirtschaftlich** und **effizient**

Die überzeugen gleich doppelt durch Energieeffizienz und Platzersparnis: Die Maschinen der Serie Benchmark und der SlimLine Trockner



Flexible Anpassung an unterschiedliche Abflusssituationen ermöglicht der höhenverstellbare Flusenfilterkasten.

# Viel Betrieb, maximale Effizienz

Verwaltungsgebäude und Ämter werden täglich von vielen Menschen aufgesucht. Das Ein- und Ausgehen hinterlässt natürlich seine Spuren auf den Böden. Für eine lange Nutzung stark beanspruchter Textilien wie Wischbezüge und Fußmatten muss eine verlässliche wie materialschonende Aufbereitung erfolgen. Dafür sorgen die Geräte von Miele Professional – mit maximaler Effizienz.

Die Mop Star Waschmaschinen können mit einer Beladungsmenge von bis zu 20 Kilogramm große Mengen an Wischtüchern, -bezügen und weiterer Textilien wie Fußmatten fassen. Die patentierte, Miele-exklusive Vorentwässerung von Wischbezügen vor Beginn des Waschprozesses optimiert die Aufbereitungsergebnisse.

Kurze Laufzeiten sorgen dafür, dass laufend benötigte Textilien zur Oberflächen- und Bodenreinigung schnell wieder zur Verfügung stehen. Die Ready-to-use-Funktion bereitet die frisch gereinigten Wischtücher und Moppaufsätze für den nächsten Einsatz auf und präpariert sie entsprechend. Mit der automatischen Dosierung von Reinigungslösung und der individuell einstellbaren Restfeuchte erhalten Anwender gebrauchsfertige Materialien und sparen

dabei wertvolle Arbeitszeit. Die hygienische Aufbereitung der Textilien entspricht den Vorgaben des Robert-Koch-Instituts. Sämtliche Waschprozesse werden dabei unter effizientem Einsatz von Wasser, Energie und Reinigungsmitteln durchgeführt, was eine langfristige Kostenersparnis mit sich bringt.

Die Bedienung und Handhabung der Geräte sind intuitiv und einfach. Die Programmauswahl erfolgt komfortabel über ein Touchdisplay. Favorisierte Programme können zur schnellen Wiedererkennung farblich markiert werden. Für die Displayanzeige stehen 29 Sprachen und entsprechende Icons zur Auswahl – die Maschine kann individuell für ihren Standort oder Anwender eingestellt werden.



**Gebäudereinigerzentrale**



**Industrie**

# Im Dienst für die **saubere Sache**



Bei erfahrenen professionellen Reinigungskräften sitzt jeder Handgriff. Das muss er auch, wenn etwa im Altenzentrum St. Elisabeth für saubere Verhältnisse gesorgt und damit zur Sicherheit, Gesundheit und zum Wohlbefinden der Bewohner beigetragen wird. Zur hygienischen Aufbereitung der vom Reinigungs-Team verwendeten Tücher und Wischbezüge sind die Waschmaschinen und Wäschetrockner aus dem Hause Miele verlässliche Partner.





Die tägliche Gebäudereinigung in einer Institution wie dem Altenzentrum St. Elisabeth ist nicht nur eine organisatorische, sondern auch hygienische Herausforderung. Das Team der TGS Teegen Gebäudedienstleistungen GmbH ist verantwortlich für die tägliche Reinigung der Bewohnerzimmer inklusive Badezimmer, der Gänge und Aufenthaltsbereiche. Dabei gilt es insbesondere, eine Übertragung potenzieller Krankheitserreger auf andere Bewohner, die oftmals vorerkrankt sind, zu vermeiden. Um dieses hohe Niveau an Hygiene und Sauberkeit zu erhalten, ist neben Sorgfalt auch ein hohes Maß an Organisation erforderlich. Die TGS ist spezialisiert auf die Reinigung medizinisch sensibler Bereiche und kennt daher die Anforderungen.

### **Hygienesicherheit für Bewohner und Angestellte**

Neben der Grundreinigung der Räumlichkeiten ist die Reinigung und Desinfektion stark frequentierter Kontaktflächen wichtig. Handläufe in den Gängen, Türgriffe, Tischoberflächen sind besonders reinigungsintensiv, da jeden Tag hunderte Menschen mit ihnen in Berührung kommen können.

Um eine mögliche Übertragung von Krankheitserregern und Verunreinigungen in die nächsten Räume zu vermeiden, gelten für die Reinigungskräfte strenge Hygienevorschriften: So müssen nach jedem Zimmer der Mopp und die Tücher ausgetauscht

werden, um einerseits in jedem Raum ein gleichbleibend hohes Sauberkeitsniveau zu erhalten und andererseits keine Krankheitserreger in weitere Wohnbereiche zu tragen. Diese Standards sichern in medizinisch sensiblen Einrichtungen wie dem Altenzentrum den Schutz der Menschen, die dort leben und arbeiten. Dabei entsteht allerdings eine große Menge an Material, das hygienisch aufbereitet werden und am nächsten Tag wieder zur Verfügung stehen muss – pro Arbeitstag sind es allein 300 Wischbezüge.

### **Keine Abstriche in der Hygiene**

Die einfache, intuitive Bedienung der Geräte kommt den Mitarbeitenden entgegen und die schnellen Programme sorgen dafür, dass alle Materialien schnell wieder zur Verfügung stehen – ohne Abstriche in der Hygiene in Kauf nehmen zu müssen. Geht das Desinfektionsmittel im integrierten Tank zur Neige, meldet die Maschine dies. So ist stets ein hygienisches Waschergebnis gesichert, dass in einem Altenzentrum besonders wichtig ist. Denn dass die Wischbezüge auch in Kontakt mit Sekreten wie Urin oder Blut kommen, ist keine Seltenheit. Die Maschinen erzielen in jedem Fall ein einheitliches, sauberes Waschergebnis.



”

## **Miele Maschinen erzielen ein einheitliches, sauberes Waschergebnis.**

Isabel Marques, Objektleitung TGS Teegen Gebäudedienstleistungen GmbH





## Hygienische **Sicherheit** — **jeden Tag** aufs Neue

Gemacht für höchste Sicherheit: Die Profitronic-Waschmaschinen mit Trennwandausführung und der leistungsstarke Performance Plus Trockner der Serie Benchmark.



# Schutz dank einwandfreier Reinigungsergebnisse

In Krankenhäusern sowie Alten- und Pflegeheimen ist zum Schutz der Bewohner, Patienten, Mitarbeiter und Besucher die Einhaltung höchster Hygienestandards gefragt. Definiert werden diese Standards etwa im Rahmen der DIN 13063 Krankenhausreinigung. Das gilt auch für die Aufbereitung von Wischbezügen und Reinigungstüchern, die für die Gebäudereinigung eingesetzt werden.

Die sicherste Art, Kontaminationen frisch gereinigter Textilien zu verhindern, ist das Zusammenspiel von Personalschleusen und dem Einsatz der Miele Professional Profitronic Waschmaschinen in Trennwandausführung: Eingabe und Entnahme des Waschguts erfolgen durch unterschiedliche, voneinander getrennte Öffnungen. Eine Verunreinigung sauberer Textilien ist somit ausgeschlossen. Freiumspülbare Heizkörper in der Maschine minimieren das Risiko von Ablagerungen, die ein zunehmendes Verunreinigungsrisiko mit sich bringen könnten.

Eine große Auswahl anwendungsspezifischer Programme bereitet Wischbezüge, Tücher oder Kleidung stets richtig auf – dank spezieller Desinfektionsprogramme erfolgt dieser Prozess hygienisch und materialschonend zugleich. Diese entsprechen den Vorgaben des Robert-Koch-Instituts und des Verbunds für Angewandte Hygiene.

Kurze Laufzeiten und große Lademengen bis 32 Kilogramm ermöglichen den opti-

mierten Durchlauf – jeden Tag, ohne Leistungsabstriche. In der Wäsche von Textilien ermittelt ein automatisches Wiegesystem den Bedarf an Wasser, Energie und Reinigungsmitteln und verspricht so den effizienten Gebrauch wertvoller Ressourcen.

Durch hohen g-Faktor wird die Restfeuchte der gewaschenen Textilien so gering wie möglich gehalten und bietet so einen weiteren Hygienevorteil. Auch die Profitronic-Ablufttrockner sind dementsprechend auf eine vollständige Durchdrehung zu lagernder Textilien eingestellt, um Mikroorganismen kein feuchtes Milieu zur Vermehrung zu bieten.

Mit ProHygiene besitzen Sie Gewissheit über die Aufbereitungsergebnisse. Speziell geschulte Miele Mitarbeiter führen eine thermoelektrische sowie mikrobiologische Prüfung durch und zertifizieren Ihre Prozesse. Das Zertifikat dient Ihren Auftraggebern als Beleg für die Einhaltung erforderlicher Temperaturparameter und die Erreichung bakterizider Effektivität.



**Krankenhaus**



**Alten- und Pflegeheim**



**Manage** your data  
**Optimize** your workflow  
**Visualize** your potential  
**Empower** yourself



Endgeräteunabhängig: Als Web-Anwendung kann Miele MOVE auf Desktop-PCs, Tablets und Smartphones gleichermaßen genutzt werden.

# 4 x mehr Bewegung im Business

Mit Miele MOVE vernetzen Sie die von Ihnen genutzten Maschinen, optimieren Ihre Arbeitsprozesse und sparen Zeit. Ein großer Funktionsumfang eröffnet Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten der smarten Nutzung.

Miele MOVE ist Ihre digitale Lösung für effizientes Geräte-, Daten- und Prozessmanagement. Erhalten Sie den Überblick über die gesamte Maschinenflotte – unabhängig von Ort und Zeit.

Alle Maschinendaten sind übersichtlich aufbereitet, sodass Anwender schnell erkennen, wie hoch die Auslastung ist und wo möglicher Handlungsbedarf besteht. Eine Übersicht der laufenden Programme zeigt, wann die Aufbereitung der Wäsche beendet ist und Maschine und Textilien wieder zur Verfügung stehen. Die Arbeitszeit der Angestellten kann dadurch sinnvoll und somit effizienter eingesetzt werden, wodurch Kosten gespart werden.

Ein intuitiv gestaltetes Interface mit individualisierbarem Dashboard bietet eine einfache Bedienmöglichkeit nach persönlichem Bedarf. Einstellungen und Benachrichtigungsoptionen lassen sich passgenau auf Ihren Arbeitsalltag abstimmen.

Im Falle einer Störung werden Anwender unverzüglich informiert und können über kurze Kommunikationswege Miele oder autorisierte Servicepartner informieren – dank Einsicht in die Statusberichte und dementsprechender Vorbereitung können Wartungs- und Reparaturprozesse schneller eingeleitet und abgeschlossen werden.

Miele MOVE ist mit allen vernetzbaren Miele Geräten kompatibel und wird laufend um branchenspezifische Services ergänzt. Die webbasierte Anwendung kann ohne Installation auf Desktop-PCs und mobilen Endgeräten gleichermaßen genutzt werden.



**Kindergarten**



**Schule**



**Arztpraxen**



**Büro-Gebäude**



**Krankenhaus**



**Alten- und Pflegeheim**



**Gebäudereiniger**



## Expertenteam – unsere Techniker für Sie unterwegs. Im Einsatz für **höchste Qualität**

### Miele als flexibler Partner

#### Planungsleistung

- + **Wir bieten folgende Leistungen an:**
  - Kapazitätsplanungen
  - Wirtschaftlichkeitsberechnungen
  - Prozessoptimierungen
  - Projektmanagement
  - + Handling Miele Produkte
  - + Handling Handelsware
  - Bereitstellung von Planungsdaten

#### Finanzierung: Leasing/Miete

- + **Optimierte Eigenkapitalquote**  
Die Bilanzierungspflicht liegt beim Leasinggeber (Bank)
- + **Einfach mehr Liquidität**  
Keine Kapitalbindung
- + **Steuern sparen**  
Monatliche Raten gelten als Betriebsausgaben
- + **Zusätzlich bei Full-Service-Miete**  
Nie wieder Reparaturkosten

# Ihr umfassender Begleiter in allen Prozessschritten

Miele Professional kennt die Anforderungen, die in der professionellen Gebäudereinigung gelten – und dementsprechend auch in der Aufbereitung verwendeter Textilien. Unsere Systemlösungen tragen zu reproduzierbaren Resultaten von verlässlicher Qualität und einer schnellen Wiederverfügbarkeit der Materialien bei.

Mit unserer Branchenkenntnis sind wir Ihr Partner in allen Aufbereitungsprozessen rund um die Gebäudereinigung. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir Ihren Bedarf an Geräten und Prozesschemikalien, mit denen Sie die Aufbereitung Ihrer Reinigungstextilien auf einem hohen hygienischen Niveau halten, Ihre Prozesse optimieren und wertvolle Ressourcen sparen.

Am Tag der Lieferung werden die Geräte von unseren Experten in Betrieb genommen und Anwender in die Nutzung eingewiesen. Darüber hinaus stellen sowohl

wir als auch unsere autorisierten Servicepartner mit regelmäßigen Kontrollen und Wartungen die hohe Aufbereitungsqualität sowie Betriebssicherheit der Geräte sicher.

Das Miele Service-Komplettpaket beinhaltet mit der Wartung, Instandhaltung und der Leistungsprüfung alle Servicesäulen, auf denen unser Rundum-Sorglos-Paket fußt. Profitieren Sie von der sprichwörtlichen Miele Qualität „Made in Germany“ und einer Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren.



## Service

Werkkundendienst, Kundenservice, Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandsetzung, Ersatzteile

### Ihre Vorteile: Die Finanzierungskonzepte umfassen folgende Leistungen:

- + Einbringung** Lieferung erfolgt frei Verwendungsstelle und ist in der monatlichen Rate enthalten. Voraussetzung dafür ist ein ebenerdiger Zugang ohne Geräteredemontage. Die Demontage und Entsorgung von Altgeräten ist im Preis nicht enthalten, kann aber auf Wunsch gegen Berechnung mit erfolgen.
- + Installation** Falls für weitere Montagearbeiten der Miele Werkkundendienst in Anspruch genommen wird, erfolgt die Berechnung nach Zeit und Aufwand zu den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.
- + Vor-Ort-Einweisung** Kostenlose Inbetriebnahme durch den Miele Werkkundendienst.

Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG  
Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh  
Postfach, 33325 Gütersloh

## **Vertrieb und Service**

Telefon 0800 22 44 644  
Mo. - Fr. 8:00 - 17:30 Uhr  
info@miele-professional.de  
www.miele-professional.de

## **Immer besser**

Seit 1899 handelt Miele als familiengeführtes Unternehmen nach einer klaren Philosophie: Immer besser. Dieser umfassende Anspruch legt den Grundstein für sprichwörtliche Qualität, Nachhaltigkeit und die Innovationskraft einer Marke „Made in Germany“. Ein Versprechen, das professionellen Anwendern die Gewissheit gibt, sich für das richtige Produkt entschieden zu haben.

## **Ausgezeichnet**

Kompromisslose Zuverlässigkeit bei Produkten und Service ist der Grund, warum Anwender regelmäßig Miele zur besten und vertrauenswürdigsten Marke wählen. Renommierte Auszeichnungen wie der MX Award, die iF und reddot Design Awards und der Deutsche Nachhaltigkeitspreis belegen die herausragende Stellung von Miele auch im Hinblick auf Design, Qualitätsmanagement und Ressourcenschonung.

## **Kompetent**

Miele Professional entwickelt und produziert seit Jahrzehnten mit sehr großer Fertigungstiefe hochwertige Wäschereimaschinen, Spülmaschinen, Reinigungs- und Desinfektionsgeräte sowie Sterilisatoren. Sorgfältig abgestimmtes Zubehör, umfassende Beratungsleistungen und der reaktionsstarke Miele Werkkundendienst erlauben es, mit den Geräten jederzeit ein Optimum an Leistung und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.